

BARC Spotlight

L'IA Générative dans la Business Intelligence et l'Analytique

Auteur: Kevin Petrie

Publication: 7 août 2024

Research provided by



EASYNEO 

Table des matières

L'IA Générative dans la Business Intelligence et l'Analytique	3
Introduction	3
État d'adoption et perspectives	3
Avantages et risques	4
Rôles et cas d'usage	5
Défis.....	5
Résumé du marché	5
Réflexions stratégiques sur l'intégration de la GenAI	6
Recommandations	7
Conclusion	7
A propos d'EASYNEO.....	8
« <i>Avoir confiance dans vos données</i> ».....	8

L'IA Générative dans la Business Intelligence et l'Analytique

Introduction

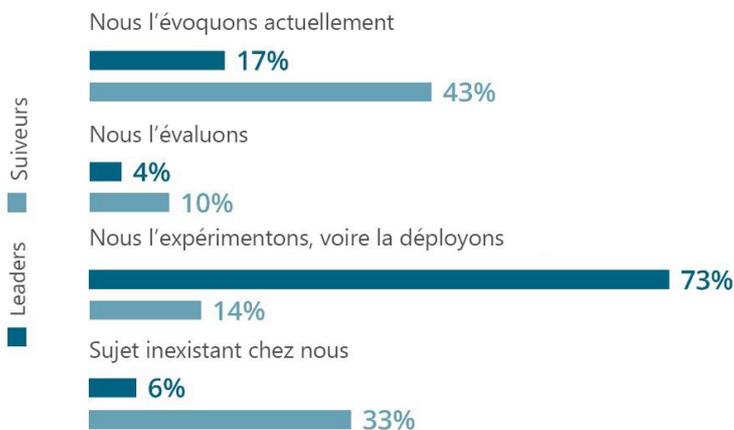
L'intelligence artificielle générative (IA générative ou GenAI) transforme en profondeur la business intelligence et l'analytique (BIA) en permettant aux équipes d'analyser et de préparer des données via un langage naturel. Cela améliore la productivité et ouvre la voie à des cas d'usage plus complexes. Les capacités de la GenAI vont au-delà du traitement du langage naturel: elle traduit les instructions humaines en requêtes SQL et décrit les résultats obtenus. Cette étude « BARC Spotlight » s'appuie sur une enquête menée auprès de 238 responsables data afin d'examiner le niveau d'adoption, les avantages, les risques et les bonnes pratiques liés à l'usage de la GenAI dans la BIA.

État d'adoption et perspectives

L'adoption de la GenAI dans la BIA en est encore à ses débuts : seules quelques entreprises l'ont mise en œuvre de façon complète. Environ 29% des personnes interrogées déclarent en discuter, 9% sont en phase d'évaluation, et 22% mènent des expérimentations. Seules 9% sont en cours d'implémentation, dont 6% en usage opérationnel partiel et 3% en usage pleinement opérationnel. Les entreprises déjà avancées en intelligence artificielle et en machine learning sont plus enclines à adopter la GenAI, s'appuyant sur leurs programmes *data science* existants. Plus d'un tiers des répondants s'attendent à ce que la GenAI améliore modérément leur usage de la BIA dans les 12 à 18 prochains mois, les ingénieurs data et les utilisateurs métier étant les plus optimistes.



Quelle adoption de la GenAI constatez-vous dans vos organisations ?



Copyright © BARC GmbH 2024

Source: BARC Survey "The Future of BI & Analytics"

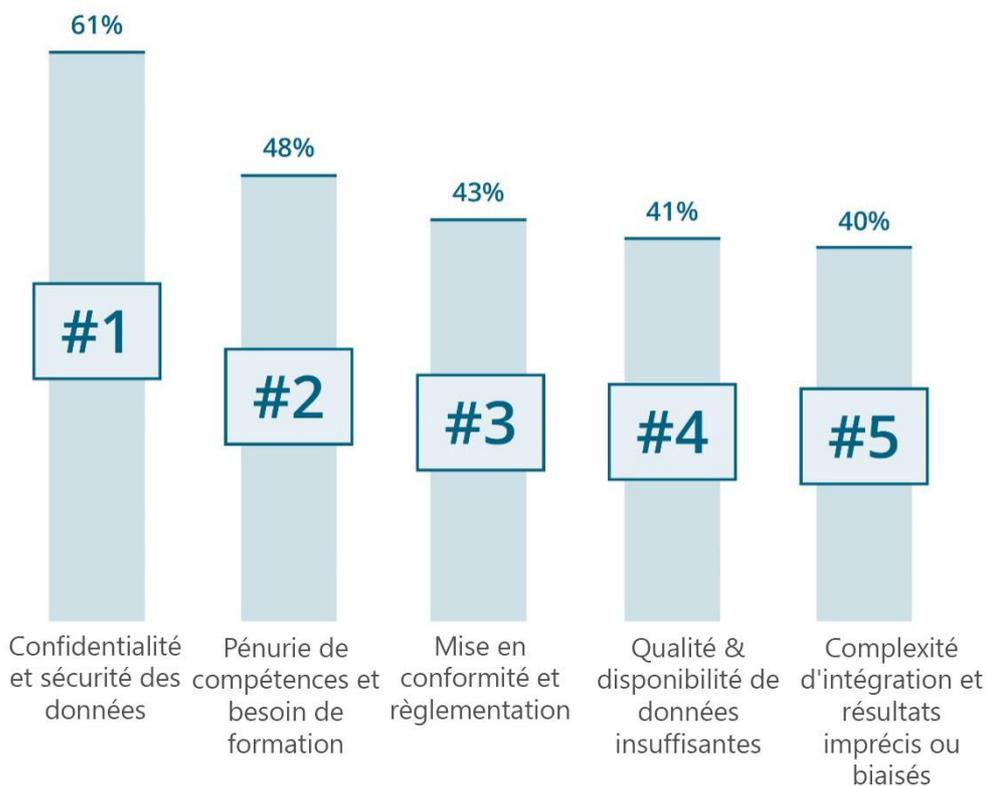
Avantages et risques

Les principaux avantages de la GenAI pour la BIA sont une réduction du délai d'accès aux *insights*, un allègement de la charge de travail, une interaction utilisateur améliorée, des processus BIA simplifiés et un renforcement des capacités en libre-service. Ces bénéfices permettent aux organisations de devenir plus *data-driven* et de démocratiser l'accès aux données.

Cependant, certains risques soulèvent de vives préoccupations : protection des données, manque de compétences, conformité, qualité des données et biais algorithmiques. Les premiers utilisateurs jugent néanmoins ces risques maîtrisables, grâce à leur maturité en matière de gouvernance de l'IA et du machine learning traditionnels.



Que considérez vous comme le top 5 des risques et défis dans le déploiement de la GenAI au sein de votre organisation, dans les 12-18 mois à venir ?



Copyright © BARC GmbH 2024

Source: BARC Survey "The Future of BI & Analytics"

Rôles et cas d'usage

La GenAI est utilisée par une variété de profils, en commençant par les analystes et *data scientists*, et en s'étendant aux équipes IT et aux parties prenantes métier. Plus de la moitié des entreprises l'utilisent pour l'analytique prédictive, l'analyse et l'exploration de données, ainsi que la création de rapports et de tableaux de bord.

Les entreprises les plus avancées considèrent la GenAI comme un levier pour enrichir leurs analyses, tandis que les entreprises en retard se concentrent avant tout sur les gains de productivité.

Défis

1. Protection des données et sécurité :

Garantir la confidentialité et la sécurité des données reste une préoccupation majeure, car les modèles de GenAI peuvent potentiellement compromettre les mécanismes de protection existants.

2. Manque de compétences et besoins en formation :

La réussite de la mise en œuvre de la GenAI repose fortement sur la formation et la réduction des écarts de compétences.

3. Conformité et exigences réglementaires :

Respecter les cadres réglementaires constitue un défi de taille dans de nombreux secteurs.

4. Qualité des données et biais :

Il est essentiel de garantir une qualité de données élevée et de limiter les biais dans les résultats produits par la GenAI.

5. Complexité de l'intégration :

Intégrer la GenAI aux systèmes et workflows existants peut s'avérer complexe et nécessiter des ressources importantes.

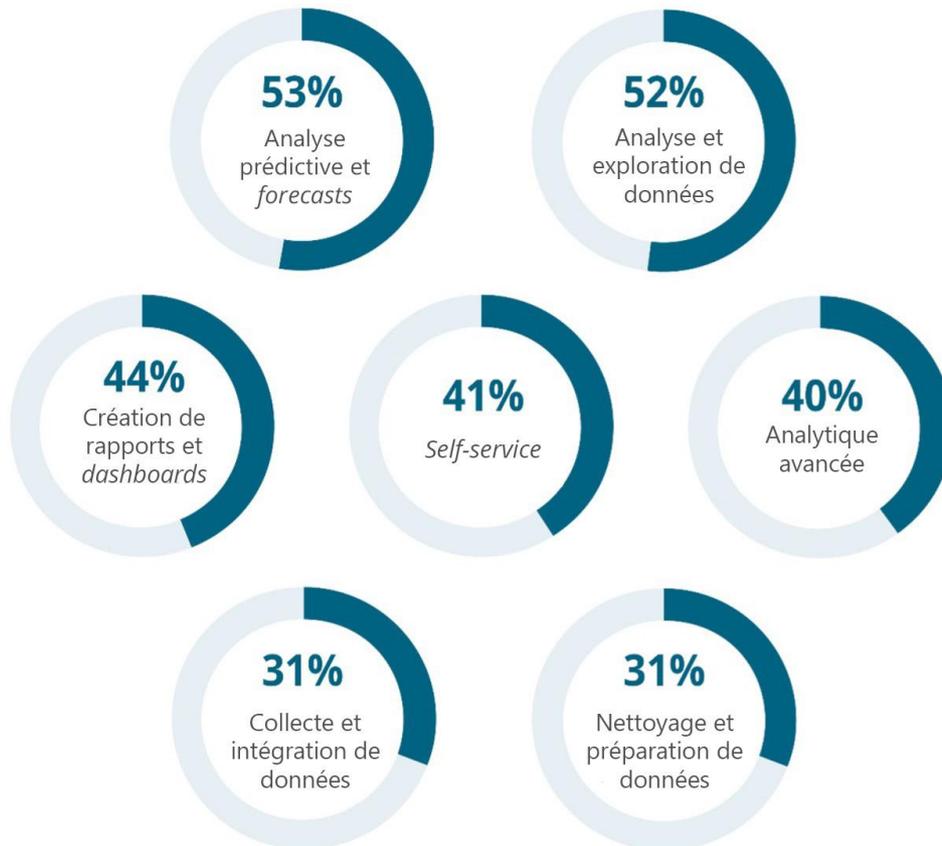
Résumé du marché

Le marché de la GenAI appliquée à la BIA est encore en phase de maturation, avec des pionniers qui ouvrent la voie. Ces entreprises, dotées d'une infrastructure IA/ML avancée, expriment une plus grande satisfaction et un optimisme marqué quant aux bénéfices attendus. Les tendances d'adoption montrent que les organisations disposant de programmes solides en *data science*, ainsi que les grandes entreprises, sont plus enclines à mettre en œuvre la GenAI.

Les petites structures y voient une opportunité d'élargir leurs capacités analytiques, tandis que les grandes entreprises cherchent surtout à améliorer l'efficacité de leurs projets existants.



Dans lequel des domaines suivants, votre organisation serait-elle susceptible d'utiliser la GenAI dans les 12-18 mois à venir ?



Copyright © BARC GmbH 2024

Source: BARC Survey "The Future of BI & Analytics"

Réflexions stratégiques sur l'intégration de la GenAI

L'intégration de la GenAI dans la BIA pousse de nombreux secteurs à repenser leurs approches en matière de gestion des données et de stratégie analytique. À mesure que la technologie gagne en maturité, elle devrait favoriser un rapprochement entre les experts data et les utilisateurs métier, créant ainsi un environnement collaboratif où les décisions fondées sur les données deviennent la norme.

Cette démocratisation de l'accès et de l'analyse des données ouvre la voie à de nouveaux niveaux d'innovation et d'efficacité, tous secteurs confondus.

L'évolution des outils et plateformes de GenAI devrait conduire à des applications de plus en plus spécialisées, adaptées aux besoins spécifiques de chaque secteur. Par exemple, le secteur de la santé pourrait tirer parti d'analyses prédictives avancées pour améliorer la prise en charge des patients, tandis que la finance pourrait renforcer ses modèles d'évaluation des risques.

Ces applications ciblées favoriseront une adoption plus poussée et une intégration plus profonde de la GenAI, repoussant les limites actuelles de la BIA.

Dans les années à venir, il sera essentiel pour les organisations d'évaluer en continu l'impact de la GenAI sur leurs opérations. En suivant les avancées technologiques et en adoptant une approche souple dans la mise en œuvre, elles pourront préserver leur compétitivité dans un environnement de plus en plus piloté par les données.

Le processus d'intégration de la GenAI dans la BIA ne fait que commencer — et ceux qui sauront s'adapter rapidement seront probablement les premiers à en récolter les bénéfices.

Recommandations

1. **Approche pragmatique :**

Appliquer la GenAI avec discernement à des ensembles de données et des cas d'usage appropriés. Commencer par des déploiements à faible risque pour acquérir de l'expérience et adapter les programmes de gouvernance aux risques spécifiques liés à la GenAI.

2. **Renforcer la culture data :**

Favoriser la communication, améliorer la culture des données à tous les niveaux, et garantir un pilotage stratégique par les directions pour soutenir les initiatives GenAI.

3. **Simplicité dans la mise en œuvre :**

Utiliser les fonctionnalités GenAI intégrées aux outils BIA ou recourir à des modèles pré-entraînés pour les premiers projets. Valider les résultats à travers de petites expérimentations avant d'élargir l'usage.

4. **Exploiter les données non structurées :**

Tirer parti de la GenAI pour extraire de la valeur analytique des données non structurées et identifier de nouveaux cas d'usage.

Conclusion

La GenAI offre un fort potentiel pour transformer la business intelligence et l'analytique, en améliorant la productivité et en rendant possibles des analyses plus poussées.

Bien que son adoption n'en soit qu'à ses débuts, les organisations qui sauront l'intégrer de manière stratégique, maîtriser les risques associés et renforcer leur culture data pourront exploiter tout son potentiel pour accélérer la prise de décision et optimiser leurs performances opérationnelles..

A propos d'EASYNEO

« *Avoir confiance dans vos données* »

EASYNEO est un acteur "pure player" reconnu dans le domaine de la Data, avec une expertise qui s'étend de la Data Integration et du Data Management jusqu'aux solutions Analytiques.

Filiale du Groupe PROXIAD, représentant 1200 personnes dédiées à l'IT, EASYNEO conseille et accompagne ses clients dans la gestion et l'analyse de leurs données, sur l'ensemble du cycle de vie de la Data :

- **Data Integration** : intégration, mouvement de données multi-sources et multi formes (*batch, streaming* ou temps réel) et consolidation (*datawarehouses, datalakes, lakehouses*)
- **Data Management** : sécurisation de la préparation, traçabilité, qualité et gouvernance des données, pour les rendre conformes et scalables
- **Data Analytics & Data Visualization** : exploration, *insights* et IA générative dans les processus métiers où la donnée est critique et un réel levier pour créer de la valeur.

EASYNEO a établi des partenariats stratégiques avec des acteurs leaders de ce marché, pour offrir des solutions performantes et scalables en matière de stockage, move to cloud, analyse de données et IA/Machine Learning.

ADN d'EASYNEO :

Un projet Data ne se mesure pas à sa prouesse technique mais à son impact sur l'amélioration des performances de l'organisation.

C'est pourquoi nous cultivons une exigence utile : viser l'excellence, avec le souci permanent d'être opérationnels, pragmatiques et centrés sur la valeur d'usage :

- **Conseil & Approche agnostique** : Définir la stratégie adéquate à chaque contexte et privilégier une liberté technologique assumée, en aidant chaque Client à bâtir un écosystème robuste, évolutif et adapté à ses contraintes, sans dépendance imposée.
- **Expertise technique et sectorielle** : Partager les réussites de nos Clients et déployer des solutions répondant aux défis uniques de chaque secteur.
- **Engagement « Data Success » dans la durée** : Nous engager à accompagner nos Clients tout au long du cycle de vie de leur projet, avec une offre complète de services (TMA, conception, formation, conseil et audit).

Engagement dans l'innovation

Pour être force de conseil auprès de nos Clients, nous suivons les innovations et évolutions technologiques dans l'écosystème Data.

Expérimenter et benchmarker des solutions novatrices permet de les éprouver et de les confronter aux exigences et mutations des marchés dans lesquels nos Clients doivent se différencier.

EASYNEO accompagne votre transformation digitale et la valorisation de vos données, avec des solutions et méthodologies Data robustes, agiles et adaptées à vos besoins spécifiques.

